

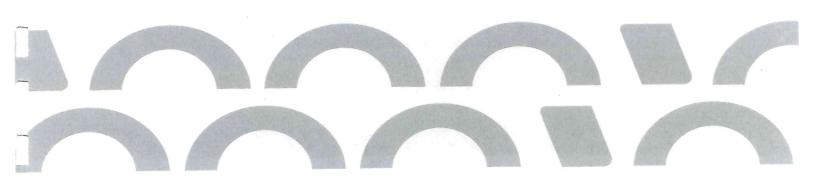


AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA
DE QUINTANA ROO





THE RESIDENCE OF STREET AND A CONTROL OF STREET OF STREET AS THE PROPERTY OF STREET

HWFORME

AND SOME REPORT OF THE RESIDENCE OF THE PROPERTY OF THE PROPER

강분상 급경하여 지번째까 200명은 200명

ALLEGATOR DE MANAGEMENT DE COURS MANAGEMENT DE COURS DE MANAGEMENT DE COURS DE COURS



ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo Período del 1 de enero al 30 de junio de 2025

INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria; y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, con la finalidad de analizar el comportamiento del ingreso y del gasto público, así como del avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025.

Como resultado de lo anterior, y en apego a las disposiciones legales y lineamientos establecidos, este órgano de fiscalización realizó el análisis de la información entregada de manera oportuna por el **Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo**, misma que incluye las cifras acumuladas correspondientes al período comprendido del 1 de enero al 30 de junio del presente año, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos

proyectados, para ser entregados a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2025; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo ejercicio fiscal.



I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, en el trimestre que se informa presentó el siguiente flujo de ingresos:

			INGRES	SOS			
RUBRO DE	ESTIMADO	MODIFICADO		TRIMESTRAL		AVANCE	
	ANUAL	ANUAL	ESTIMADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	RECAUDADO ACUMULADO	VARIACIÓN	FINANCIERO (%)
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	_
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	250,302.55	(250,302.55)	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	=
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	141,310.07	(141,310.07)	-
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	752,886,213.00	900,366,309.55	165,758,740.00	165,936,316.00	535,762,718.95	(369,826,402.95)	322.87
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,7
TOTAL INGRESOS	\$752,886,213.00	\$900,366,309.55	\$165,758,740.00	\$165,936,316.00	\$536,154,331.57	\$(370,218,015.57)	323.11

Fuente: Cédula de Avance del Estado Analítico de Ingresos emitida por la entidad

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el ingreso recaudado acumulado al segundo trimestre, por la cantidad de \$536,154,331.57, y el ingreso modificado acumulado del mismo período que reporta un total de \$165,936,316.00 se deriva que, en este trimestre se alcanzó un nivel de captación del 323.11%, como se puede observar en la gráfica 1.



Este mayor ingreso recaudado ha sido justificado por la entidad en la Cédula de Avance del Estado Analítico de Ingresos, como a continuación se detalla:

Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones y pensiones y jubilaciones

Se reporta un avance del **322.87**%, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad justifica que:

Durante el período del 1 enero al 30 de junio del 2025, el Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo obtuvo un incremento en la recaudación de los recursos, debido a los ingresos presupuestales autorizados por concepto de servicios personales, servicios generales y para las acciones de promoción turística del estado, esto derivado de los recursos aportados por parte del gobierno, lo que nos permitió obtener más ingresos recaudados para el segundo trimestre, mismos recursos que se utilizaron para las actividades antes mencionadas.



Gráfica 1: elaboración propia.



REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

Al 30 de junio del año en curso, esta entidad ha captado ingresos por un monto total de \$536,154,331.57 en el marco de su gestión financiera. Esta cifra representa el 59.55% del ingreso modificado anual, cuyo importe asciende a \$900,366,309.55, lo que refleja en la gráfica 2 el nivel de avance en la recaudación al cierre del segundo trimestre del ejercicio fiscal.



Gráfica 2: elaboración propia.

b) Egresos

El Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, en el trimestre que se informa, presentó el siguiente flujo de egresos:





			EGRES	os			
	APROBADO	MODIFICADO		TRIMESTRAL		AVANCE	
	ANUAL	ANUAL	APROBADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	DEVENGADO ACUMULADO	VARIACIÓN	FINANCIERO (%)
Servicios personales	\$28,015,562.00	\$28,015,562.00	\$12,503,534.00	\$12,503,534.00	\$11,144,593.83	\$1,358,940.17	89.13
Materiales y suministros	1,501,000.00	1,501,000.00	766,879.00	766,879.00	341,040.14	425,838.86	44.47
Servicios generales	723,349,651.00	870,849,747.55	349,714,663.00	496,844,607.55	425,443,624.60	71,400,982.95	85.62
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0,00	
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Inversión pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Deuda pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL EGRESOS	\$752,866,213.00	\$900,366,309.55	\$362,985,076.00	\$510,115,020.55	\$436,929,258.57	\$73,185,761.98	85.65

Fuente: Cédula de Avance del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos emitida por la entidad

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al segundo trimestre por la cantidad de \$436,929,258.57, y el egreso modificado del mismo período que asciende a \$510,115,020.55 se deriva que, en este trimestre los recursos se aplicaron en un 85.65% como se puede observar en la gráfica 3. Este menor devengo ha sido justificado por la entidad en la Cédula de Avance del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, como a continuación se detalla:

Servicios personales

Se reporta un avance del **89.13%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad justifica que:

La variación que se refleja en este trimestre, es debido a la existencia de 6 plazas vacantes.





Materiales y suministros

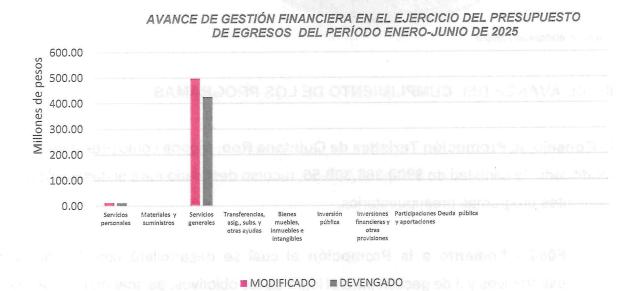
Se reporta un avance del **44.47**%, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad justifica que:

En este capítulo, la variación se debe a que se continúa apegándose a lo exclusivamente requerido para seguir con el buen desempeño de las actividades administrativas de este organismo, específicamente en gastos de papelería.

Servicios generales

Se reporta un avance del **85.62%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad justifica que:

Esta variación se obtuvo por que se realizaron varios gastos estrictamente indispensables para nuestro organismo, como el pago de diversos servicios, publicidad y ejecución de las campañas durante el segundo trimestre.



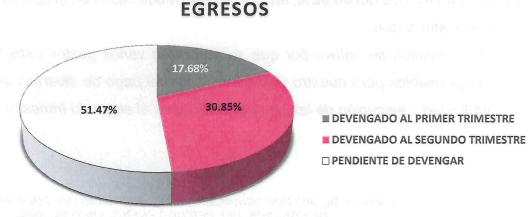
Gráfica 3: elaboración propia.





REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

Al 30 de junio del año en curso, esta entidad ha ejercido recursos por un monto total de \$436,929,258.57 en el marco de su gestión financiera. Esta cifra representa el 48.53% del egreso modificado anual, cuyo importe asciende a \$900,366,309.55, lo que refleja en la gráfica 4 el nivel de avance en la ejecución del gasto al cierre del segundo trimestre del ejercicio fiscal.



Gráfica 4: elaboración propia.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de \$900,366,309.55, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- ➤ F004 Fomento a la Promoción el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$78,814,766.14
- ➤ R007 Fideicomiso de Promoción Turística del Estado de Quintana Roo el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$801,873,788.26





M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$19,677,755.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



El **Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F004 - Fomento a la Promoción											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO		1000					MET	AS-AVANCE				
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	GRAMADO Y PER	EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
				PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUA	
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del caribe mexicano, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales.	PED14I1 - Derrama económica por turismo.	Ascendente	Anual	103.08	Si	0.00	0.00	(Ship	estibeli stvi	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	103.08	- 0.00%		
P - Los destinos turísticos del Estado de Quintana Roo logran una mayor competitividad turística a nivel nacional e internacional incrementando el flujo de turistas de Quintana Roo.	oo		(S) (B)	modal Spg.v		0.00	0.00	64 C		0.00%	0.00%	
		Anual	101.57	Si	0.00	0.00	0.00	101.57	0.0078	3.00%		



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F004 - Fomento	a la Promoc	ión		L Si invas	e Malharia.		say lithrodie	Sandrian Al	AVAHIA		
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO				METAS-AVANCE								
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN		_ SI/	PROC	GRAMADO Y I	EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C01 - Conectividad aérea hacia los aeropuertos de Quintana Roo, incrementada.	C01 - Porcentaje de asientos de avión disponibles.	Ascendente	Semestral	86.28	Si	0.00	88.20	-	-	- 102.23%	102.23%	
						0.00	86.28	0.00	86.28			
C02 - Alta promoción de las marcas destino en los mercados estratégicos.	C02 - Porcentaje de mercados estratégicos		Semestral	100.00	Si	0.00	150.00	-	-	150.00%	150 0000	
	impactados por campañas de destino.	Ascendente				0.00	100.00	0.00	100.00	150,00%	150.00%	
C03 - Sistema de inteligencia de mercados fortalecido.	de informes para		Trimestral	100.00	Si	100.00	0.00	<u>.</u>	-	0.00%	100.00%	
		Ascendente				100.00	0.00	100.00	100.00	0.00%		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad indica que:

Este reporte consiste en contabilizar los asientos de avión disponible y llegada de pasajeros hacia el Estado de Quintana Roo. En este trimestre, se registra el porcentaje de asientos de avión ocupados durante el período enero-junio 2025. De acuerdo a los datos aportados, el nivel de cumplimiento es de **102.23%** por lo tanto el semáforo es verde.



Componente 02

Se reporta un avance del **150.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

Durante el segundo trimestre de 2025, la dirección de Marketing logró impactar positivamente en los 3 mercados estratégicos programados en el programa anual; Estados Unidos, México, Canadá y esto generó que, el número de campañas publicitarias en los mercados antes descritos, fueran llevadas a cabo con éxito.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	R007 - Fideicomiso de Promoción Turística del Estado de Quintana Roo											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO		TON TO		METAS-AVANCE								
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	GRAMADO Y I	EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado, mediante el incremento de la	PED14I1 - Derrama económica por turismo.	Ascendente	Anual	21,328.11	Si	0.00	0.00	- 01	M gara	0.00%	0.00%	
competitividad de los destinos turísticos del caribe mexicano, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales.						0.00	0.00	0.00	21,328.11	چ دای		
P - Empresas certificadas por SEDETUR que ofrecen servicios turísticos en el Estado de Quintana Roo reciben apoyo para la promoción turística de sus servicios y posicionamiento del destino, en los mercados nacionales e internacionales.	0107IE5 -	Ascendente	Anual	17,272.50	Si	0.00	0.00	Qan Y	e 1 - 1 - 1	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	17,272.50			
C01 - Administración eficiente del fideicomiso de promoción turística del	C01 - Tasa de variación de eficiencia en la administración del fideicomiso.	Accordants	Ascendente Cuatrimestral	imestral 100.00	Si	0.00	100.00	_	-	100.00%	100.00	
Estado de Quintana Roo, ejecutada.		na ca			Leviva	0.00	100.00	100.00	100.00	W 71		
C02 - Estrategias integrales y articuladas para la	C02 - Porcentaje de servicios integrales de promoción implementados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	•	3 137 Or	100.00%	100.00%	
promoción turística, implementadas.			170/1	êti lei	abir	100.00	100.00	100.00	100.00	30 %		
11, 5, 75	WARE SEE	(8) PER (9)	91 YA	(SAUTH)	PAGA, IND	100.00	100.00	sq entr	271.592	065		
C03 - Acciones para la promoción turística y manejo	C03 - Porcentaje de estrategias para la promoción implementadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si		SY attis	elettet e	Actions	100.00%	100.009	
de crisis en los destinos implementadas.		Ascendente	milestrai	700.00	51	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%	

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La primera sesión ordinaria del comité técnico del Fideicomiso de Promoción Turística del Estado de Quintana Roo fue llevada a cabo el veinticinco de marzo de 2025, de acuerdo a la programación anual autorizada y en cumplimiento al decreto de creación del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

Componente 02

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

La meta fue cumplida en la aplicación de la estrategia integral de promoción.

Componente 03

Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada, la entidad indica que:

Se alcanzó el objetivo trimestral establecido en el indicador clave de desempeño, proporcionando ante las acciones para la promoción turística y manejo de crisis en los destinos. Esta estrategia, alineada con las directrices de la dirección de comunicación social del Consejo de Promoción de Quintana Roo, se diseñó para impulsar la promoción de destinos, eventos, mercados, segmentos y temporadas prioritarias.





PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 - Gestión y	/ Apoyo Inst	titucional	Transver	sal								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO				METAS-AVANCE									
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	GRAMADO Y I PERÍ		EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F - Contribuir a la aplicación del modelo de gestión para resultados para fortalecer la	PED26I1 - Índice general de	Ascendente	Anual	80.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%		
organización y gestión que permita la creación de valor público quintanarroense.	avance PbR-SED entidades.	Assendence	Andai			0.00	0.00	0.00	80.00				
P - Las unidades responsables sustantivas de los ejecutores de gasto del gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus metas presupuestarios, dificultando la consolidación del presupuesto basado en resultados.	Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de					0.00	0.00	, -	-	0.00%	0.00%		
	Ascendente A	Anual	85.00	No	0.00	0.00	0.00	85.00	0.00%	0.00%			
C01 - Apoyo a las unidades responsables sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.	1 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde		e Trimestral 92.		Si	90.91	80.00	-	-	84.00%	92.55%		
	de las unidades responsables sustantivas de la secretaría de finanzas y planeación.	e las unidades sponsables ustantivas de la ecretaría de nanzas y		92.65		81.82	95.24	90.91	96.00	04.00%			

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance de **84.00**% con respecto a la meta programada. La entidad indica que:

De los 20 indicadores que se encuentran activos para este trimestre, se reportaron 16 indicadores con rango verde que están a cargo de las unidades responsables de esta institución y cuatro indicadores con rango amarillo.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

in the models the construction of the construc

and the first part of a property of deleter and all observed a subverge of some of a part of a contract of the contract of the

en i de maria e la comparció de la comparció d La comparció de la comparció d La comparció de la comparció de



CONCLUSIONES

La información presentada por el **Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2025. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría, ya que no se basan en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo

ESTADO DE QUINTANA ROQ PODER LEGISLATIVO AUDITORIA SUPERIOR

DEL ESTADO

garten er - og om aller de**l kommarke krindfred j**

Turbidida de Contrato por as Consejo de Pridebidio Turbidiça de Contra es Policies de Contra es Policies de Contra es Policies de Contrato de Contrato

The control of the co

TRAFALL SHOPE OF STATE OF STAT



Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo